



**RED DE APRENDIZAJE**  
UNIVERSIDAD DE CHILE  
FUNDACIÓN HCUC

**RED HOSPITAL CLÍNICO**  
UNIVERSIDAD DE CHILE  
Experiencia que da vida



# Diplomado de Gestión Estratégica en Unidades Clínicas

## Cuarta Versión 2017

**CONSTRUYENDO OPORTUNIDADES QUE  
GENERAN VALOR**



*Análisis Estratégico*

*Gestión Operacional*

*Economía, Marketing y Finanzas*

*Habilidades de Dirección en Salud*



Valor Arancel Diploma: \$1.300.000  
Descuento ex-alumnos Universidad de Chile:  
20%  
Descuento funcionarios públicos: 30%  
Inicio del Programa: **25 de julio de 2017.**

Información y preinscripción:  
[diplomados@hcuch.cl](mailto:diplomados@hcuch.cl)  
[www.redaprendizaje.cl](http://www.redaprendizaje.cl)



- Primer lugar en Ranking de Universidades de Revista América Economía, puntaje máximo en Investigación en Chile
- Hospital Clínico Universidad de Chile: Entre los 10 mejores hospitales universitarios de América Latina.
- Es el 1er hospital universitario de carácter público de Latinoamérica.
- Tercera versión del Programa, con más de 130 egresados.

U

31% de la  
investigación nacional



U

581.428 m<sup>2</sup>  
de infraestructura



U

ACREDITACIÓN MÁXIMA:  
7 años en todas las áreas  
2011-2018



U

161  
Premios Nacionales



Hospital Clínico Universidad de Chile  
**Hospital Escuela de Chile**  
desde 1850



# PROPOSITO FORMATIVO



En la actualidad la gestión en salud, requiere de instituciones y profesionales capaces de responder a los requerimientos cada vez más exigentes y complejos del sector; donde la mayor especialización y nivel de competencia son requisitos necesarios para la creación de equipos de alto desempeño.

Dando cuenta de esta realidad, nuestro programa entrega los conocimientos y competencias en el área de gestión con un enfoque teórico-práctico, centrado en la participación activa del alumno, con un sentido concreto y significativo de aprendizaje.

Este diploma está dirigido a profesionales de la salud, que tendrán la responsabilidad de dirigir o colaborar en la gestión de unidades clínicas al interior de sus instituciones.

Siempre en base a una sólida formación humana, trayectoria, coherencia, ética y compromiso social acorde a lo que debe ser un egresado de la Universidad de Chile.





## CARACTERISTICAS GENERALES

**Requisito Curricular:** Certificado de licenciatura o título profesional o equivalente, otorgado por alguna Universidad Chilena o extranjera.

**Certifica:** La Universidad de Chile a través de Dirección Académica Hospital Clínico de la Universidad de Chile.

**Modalidad:** Semi presencial

- ◆ Horas Presenciales: 60 horas
- ◆ Horas No Presenciales: 118 horas
- ◆ Horas a Distancia: 73 horas. **Total: 253 horas**

**Clases:** Jueves (cada dos semanas) de 14:00 a 19:00 hrs.

**Número de Clases Presenciales:** 12 clases

**Nº Estudiantes estimado:** 40 alumnos (cupó mínimo 15 – cupo máximo 60)



# PROGRAMA DE ACTIVIDADES



MODULO	MÓDULOS	FECHA	CLASE
<b>Módulo I Principios Generales de Gestión</b>	<b>Unidad 1-1: Introducción y Formación de Equipos</b>	<b>Inicio</b>	<b>1</b>
	Presentación de metodología	lunes, 24 de julio de 2017	
	Inauguración	<b>Clase Presencial</b>	
	Gestión de equipos de trabajo	<b>Martes 25 de julio de 2017</b>	
	Elaboración de equipos	<b>Termino</b>	<b>2</b>
	Resolución de resistencia	lunes, 31 de julio de 2017	
	<b>Unidad 1-2: Principios de Estrategia Competitiva</b>	<b>Inicio</b>	
	Análisis Externo: Fuerzas competitivas	lunes, 31 de julio de 2017	
	Análisis Interno: Cadena de valor y competencias centrales.	<b>Clase Presencial</b>	<b>3</b>
	Determinación de estrategia organizacional: objetivos, misión y visión	<b>Martes 8 de agosto de 2017</b>	
	Principios generales de administración	<b>Termino</b>	
		lunes, 14 de agosto de 2017	
<b>Unidad 1-3: Economía y Marketing</b>	<b>Inicio</b>	<b>4</b>	
Economía: Oferta y demanda. Elasticidad.	lunes, 14 de agosto de 2017		
Aspectos generales de la económica en salud	<b>Clase Presencial</b>		
Marketing: Las 4 P del Mktg	<b>martes, 22 de agosto de 2017</b>		
Segmentación y posicionamiento	<b>Termino</b>	<b>4</b>	
Aspectos Comerciales en el sector salud	lunes, 28 de agosto de 2017		
<b>Unidad 1-4: Integración</b>	<b>Inicio</b>		
Análisis estratégico de unidades clínicas (Presentación de trabajos )	lunes, 28 de agosto de 2017		
<b>Evaluación Final Módulo</b>	<b>Clase Presencial</b>	<b>4</b>	
Presentación oral	<b>martes, 05 de septiembre de 2017</b>		
Presentación escrita	<b>Termino</b>		
	lunes, 11 de septiembre de 2017		

# PROGRAMA DE ACTIVIDADES



MODULO	MÓDULOS	FECHA	CLASE
Módulo II: PODC de un Unidad Clínica	<b>Unidad 2-1: Gestión de Recursos Humanos (RRHH) y Físicos (RRFF)</b> Ciclo de RRHH y cultura organizacional Indicadores de gestión en RRHH Gestión de RRFF: Equipamiento, insumos e infraestructura Gestión logística Indicadores de gestión en RRFF	<b>Inicio</b> lunes, 11 de septiembre de 2017 <b>Clase Presencial</b> <b>Martes, 26 de septiembre de 2017</b> <b>Término</b> lunes, 26 de septiembre de 2016	<b>5</b>
	<b>Unidad 2-2: Gestión de Procesos</b> Flujos de Trabajo, flujogramas Evaluación de riesgos y tiempos Rediseño y reingeniería de procesos Indicadores de gestión de procesos <b>Evaluación Final Módulo</b>	<b>Inicio</b> lunes, 09 de octubre de 2017 <b>Clase Presencial</b> <b>martes, 10 de octubre de 2017</b> <b>Término</b> lunes, 23 de octubre de 2017	<b>6</b>
	<b>Unidad 3-1 Gestión Financiera y Evaluación de Proyectos</b> Estados financieros Indicadores de gestión financiera Balance, Estado de resultado y EFE Evaluación económica de proyectos	<b>Inicio</b> lunes, 23 de octubre de 2017 <b>Clase Presencial</b> <b>jueves, 24 de octubre de 2016</b> <b>Término</b> lunes, 6 de noviembre de 2017	<b>7</b>
Módulo III: Herramientas de Gestión y Competitividad	<b>Dirección y Control Estratégico</b> Cuadro de mando integral Aspectos éticos en salud Aspectos legales del sector salud	<b>Inicio</b> lunes, 6 de noviembre de 2017 <b>Clase Presencial</b> <b>jueves, 07 de noviembre de 2017</b> <b>Término</b> lunes, 20 de noviembre de 2017	<b>8</b>
	<b>Clase Exponencial: Liderazgo para la Gestión Salud</b> Liderazgo y estrategias Resolución de resistencia <b>Entrenamiento No Convencional</b>	<b>Inicio</b> lunes, 20 de noviembre de 2017 <b>Clase Presencial</b> <b>martes, 21 de noviembre de 2017</b> <b>Término</b> lunes, 4 de diciembre de 2017	<b>9</b>

# PROGRAMA DE ACTIVIDADES



MODULO	MÓDULOS	FECHA	CLASES
Módulo IV: Trabajo Final	Ayudantía Presentación de Proyectos	<b>Martes. 5 de diciembre de 2017</b>	10
	Evaluación Final: Presentación de Proyectos	<b>Martes. 12 de diciembre de 2017</b>	11
	Ceremonia de Cierre y Entrega de Certificados	<b>Martes. 19 de diciembre de 2017</b>	12



# Equipo Directivo

## **Dr. Luis Martínez M.**

Médico Especialista en Ginecología. Secretario Ejecutivo Fundación HCUCH. Director Proyecto Red de Aprendizaje Hospital Clínico Universidad de Chile

## **MBA Víctor Zapata M.**

Ingeniero Comercial y Tecnólogo Médico. Doctor © Dirección de Empresas, Universidad de Lleida, España. MBA Facultad de Economía y Negocios U. De Chile. Director Proyecto Red de Aprendizaje Hospital Clínico Universidad de Chile.

Programa Implementado por la  
Red de Aprendizaje Fundación HCUCH  
Dirección Académica  
Hospital Clínico Universidad de Chile



**RED DE APRENDIZAJE**  
UNIVERSIDAD DE CHILE  
FUNDACIÓN HCUCH



# Cuerpo Docente

Docentes	Antecedentes Curriculares
<b>Prof. Dr. Luis Martínez Maldonado</b>	Director Diploma de Gestión Estratégica. Secretario Ejecutivo Fundación HCUCH. Médico especialista en Ginecología Obstetricia. Profesor Titular.
<b>Mgs. DrSc © Claudio Muñoz Soto</b>	Director Diploma de Habilidades Directivas. Red de Aprendizaje Universidad de Chile. Ingeniero Comercial, Magister en Estrategia, DrSc © en Administración.
<b>MBA Boris Álvarez Espinoza</b>	Director Diploma de Habilidades Directivas. Red de Aprendizaje Universidad de Chile. Tecnólogo Médico. Magister en Globalización.
<b>Dra. Patricia Gómez</b>	Directora Académica HCUCH. Médico Cirujano con especialidad en Cardiología. Magíster en Educación en Ciencias de la Salud, Diplomado en Gestión de Unidades Clínicas, Universidad de Chile. Profesor Asociado.
<b>Mgs. Cesar Oyarzo Mansilla</b>	Gerente General Integramédica. Ex Super Intendente de Isapres. Ingeniero Comercial. Magister en Economía de la Salud.
<b>Dr. Vladimir Pizarro.</b>	Director SSM Occidente. Ex Director Hospital Félix Bulnes. Magister en Salud Pública. Docente en Magister de Gestión en distintas universidades.
<b>Dr. Hugo Salinas Portillo</b>	Médico Especialista en Obstetricia y Ginecología HCUCH. Magíster y Doctorado en Salud Pública. Post Doctorado en Estudios en Políticas de Salud y Administración. Diploma Docencia en Ciencias Biomédicas.
<b>Prof. Ronny Lenz Alcayaga</b>	Docente Escuela de Salud Pública Universidad de Chile. Magister en Economía. Ingeniero Comercial. Ex Director de FONASA y Ex Jefe de Finanzas MINSAL.
<b>MSc. Carla Castillo Laborde</b>	Investigadora. Asesora en Salud Ministerio de Desarrollo Social Ingeniera Comercial. Mgs Economista en Salud, MSc in International Health Policy (Health economics), London School of Economics.
<b>Dr. Rodrigo Cornejo Rosas</b>	Jefe UPC y Ex Director Médico HCUCH. MBA en Salud. Médico Sub Especialista en Medicina Intensivista. Investigador con proyectos FONDECYT.
<b>MBA. Juan Pablo Plaza VR</b>	Gerente General HCUCH. Administrador Público. MBA en Administración de Empresas e Instituciones de Salud. PADE, Programa de Alta Dirección de Empresas.
<b>Mgs. Patricio Baronti Correa</b>	Gerente Corporativo de Personas en Metro. Ex Gerente de RRHH en HCUCH. Psicólogo. Master en Gerencia y Políticas Públicas. Especialista en Desarrollo Organizacional.

# Cuerpo Docente

Docentes	Antecedentes Curriculares
<b>Mgs. Hugo Arancibia Carrasco</b>	Economista Asesor Ministerio Desarrollo Social. Ingeniero Comercial. Magíster en Economía con especialidad en Desarrollo Económico. Diplomado en Evaluación Social de Proyectos,
<b>Abg. Andrea Martones</b>	Asesor de Asuntos Regulatorios - Legislativo de Subsecretario de Salud Pública. Abogada. Experta en Gestión de Riesgo Clínico. Consultante de la Organización Mundial de la Salud.
<b>PhD Sebastián Ríos</b>	Director Centro de Negocios Departamento Ing Ind U de Chile Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile. Ph.D. en Ingeniería de la Información.
<b>Dr. Eduardo Tobar Almonacid.</b>	Director Académico F. de Medicina. Medico Sub Especialista en Medicina Intensivista. Investigador con proyectos FONDECYT.
<b>MBA DrSc@ Víctor Hugo Zapata M.</b>	Director Diploma de Gestión Estratégica. Tecnólogo Médico, Ingeniero Comercial. MBA. DrSc @ en Administración. Diploma en Calidad Asistencial. Diploma Docencia en Ciencias Biomédicas
<b>Mgs. Patricio Lagos Araya</b>	Sub Director de Administración y Finanzas y Docente Escuela de Salud Pública HCUCH, Asesor Dirección de Presupuesto Ministerio de Hacienda. Diplomado en Gerencia Social y Políticas Públicas. Diplomado de Especialización en Gestión y Administración Universitaria.
<b>DrSc. Eduardo Contreras</b>	Director Académico Magíster en Gestión y Políticas Públicas DII Universidad de Chile. Ingeniero Civil Industrial, MBA, ESADE, Barcelona. Doctor en Ciencias Empresariales, Universidad Autónoma de Madrid
<b>DrSc. Liliana Nériz Jara</b>	Directora Dpto. Control de Gestión y Sistemas de Información Universidad de Chile. Doctor en Ciencias Económicas y Empresariales
<b>PhD Alicia Nuñez Mondaca</b>	Ph.D en Salud Pública Oregon State University .Magíster en Finanzas, Universidad de Chile. Ingeniero en Información y Control de Gestión, y Contador Auditor, Universidad de Chile.
<b>MBA Teodoro Wigodski,</b>	Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile. MBA Loyola College Magíster en Derecho de Empresa, Universidad Católica de Chile. Prof. Adjunto DII Universidad de Chile.
<b>Abg. Ulises Nancuante</b>	Abogado Universidad Católica de Chile, Postítulo en Economía y Finanzas para Abogados, Universidad de Chile. Ex Fiscal de FONASA y de la Superintendencia de Salud. Asesor Jurídico CRS y Hospital del Carmen.
<b>Dr. Domingo Castillo</b>	Director Médico HCUCH. Médico Internista con especialización en Geriatría. Diplomado en Alta Dirección de Hospitales (PADE). Diplomado en Bioética, Universidad de Chile.